

L'ILLECTRONISME EN FRANCE

LES 70 ANS ET PLUS



57%

Ne sont pas à l'aise avec le numérique

11% trouvent la navigation Internet difficile
5% n'y vont pas assez souvent pour se prononcer
41% n'utilisent jamais Internet



78%

De ceux qui utilisent Internet trouvent que la navigation est facile

20% déclarent que la navigation Internet est compliquée



31%

Ont déjà renoncé à faire quelque chose au cours des 12 derniers mois parce qu'il fallait utiliser Internet

FOCUS SUR

LES ABANDONNISTES soit environ 31% des 70 ans et plus

31%

Aimeraient mieux maîtriser les outils numériques

42%

ressentent une sensation de décalage avec leur entourage

À quoi renoncent-ils ?



49%

Achats ou démarches liés aux loisirs



26%

Démarches administratives



8%

Recherche d'informations



7%

Relation suivie (familiale, amicale, ...)



86%

Sont équipés d'un appareil numérique connecté à Internet

38% le trouvent facile à utiliser
39% le trouvent difficile à utiliser

54%

Utilisent Internet au moins une fois par semaine

Difficultés d'utilisation des équipements au quotidien



48%

Traitement de texte



45%

Recherche sur Internet



36%

Enregistrement des documents



35%

Imprimer ou scanner



35%

Envoyer un document par e-mail

59%

NE SE SONT JAMAIS FAIT AIDER

41%

SE SONT DÉJÀ FAIT AIDER

PAR



71%

Un membre de la famille



35%

Un ou des amis



21%

Une association



10%

Une autre personne



3%

Un ou une collègue



SYNDICAT DE LA PRESSE SOCIALE